

Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do towarów nabywanych na podstawie umów sprzedaży zawieranych pomiędzy właścicielem sklepu internetowego www.dewocjonaliasklep.pl Galeria Internetowa S.C. Anna Krupa, Mariusz Krupa, ul. Zadworze Górne 9, 32-052 Radziszów wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP: NIP: 6762413778, REGON 121149458 a Klientami.

Sklep udziela gwarancji dla wyrobów używanych zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesięcy od daty zakupu, pod warunkiem użytkowania wyrobów wyłącznie do celów prywatnych. W pozostałych przypadkach okres gwarancji wynosi 12 miesięcy. Sklep zobowiązany jest do dostarczania oferowanych towarów wolnych od wad. Towar oferowany przez Sklep może być objęty gwarancją producenta, która jest niezależna od odpowiedzialności Sklepu z tytułu niezgodności towaru z umową. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Polski.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego względem sprzedawcy towaru konsumpcyjnego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Uprawnienia Klienta z tytułu udzielonej Gwarancji wygasają automatycznie:

- po upływie okresu Gwarancji;
- w przypadku eksploatacji towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem oraz wskazówkami Producenta.
- w przypadku braku odpowiedniej konserwacji towaru, zgodnie ze wskazówkami producenta.
- w przypadku, gdy uszkodzenia lub wady towaru powstały na skutek urazu mechanicznego..

Sposób dostarczenia towaru:

W przypadku reklamacji towaru, należy dostarczyć wypełnione i podpisane zgłoszenie (do pobrania w zakładce Regulamin na witrynie Sklepu) wraz z towarem na adres: Galeria Internetowa S.C. ul. Zadworze Górne 9, 32-052 Radziszów.

Konsument jest zobowiązany wysłać towar na adres Sklepu w opakowaniu zapewniającym jego bezpieczne dostarczenie. Zgłoszona wada podlega weryfikacji przez Sklep lub Producenta, który stwierdzi czy wada nie nastąpiła z winy Klienta. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji całkowity koszt zamówienia (koszt towaru, wysyłki oraz odesłania) zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia zwrotu towaru, przelewem bankowym na konto wskazane przez Konsumenta. Sklep nie przyjmuje przesyłek odesyłanych za pobraniem.