

REGULAMIN SKLEPU www.dewocjonaliasklep.pl

Obowiązujący do dnia 23.12.2014

§1

Właściciel sklepu

Właścicielem sklepu internetowego www.dewocjonaliasklep.pl jest firma: Galeria Internetowa S.C. ul. Zadworze Górne 9, 32-052 Radziszów wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP: NIP: 6762413778, REGON 121149458 tel. +48512253856, e-mail: sklep@dewocjonaliasklep.pl zwanym dalej Sprzedającym

§2

Umowy kupna/sprzedazy

Umowy zawierane są z wykorzystaniem sieci Internet, a elektroniczne złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu przez osobę składającą zamówienie, zwaną dalej **Kupującym**.

Treść niniejszego regulaminu określa jednocześnie warunki zawartej umowy.

§3

Język umowy

Umowa, o której mowa w paragrafie 2 zostaje zawarta w języku polskim.

§4

Zasady realizacji zamówień

1. Oferowane w sklepie produkty i terminy realizacji.

Termin realizacji zamówienia (od przyjęcia zamówienia do nadania wysyłki) w standardowym przypadku nie powinien przekroczyć trzech dni roboczych. Wyjątek stanowią produkty sprowadzane „na zamówienie” z określonym indywidualnie w opisie terminem realizacji. Wyjątki mogą też stanowić:

- produkty niepowtarzalne (rękodzieło artystyczne) w przypadku wpływu więcej niż jednego zamówienia w podobnym czasie na ten sam produkt (w takim przypadku pierwszeństwo będzie miało zamówienie wysłane najwcześniej – pozostałe muszą spotkać się z odmową realizacji).
- przypadki zaburzeń w dostawach od dostawców Sprzedającego.

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek kłopotów z terminową dostawą lub w ogóle dostawą zamówionych produktów, przedstawiciel Sprzedającego skontaktuje się z Kupującym drogą telefoniczną lub e-mailową w tej sprawie, w ciągu maksymalnie trzech dni roboczych od przyjęcia zamówienia – w takim przypadku Sprzedający ma prawo wycofać się z realizacji zamówienia bez dalszych konsekwencji.

2. Złożenie zamówienia.

Kupujący po wyborze produktu(ów) z oferty sklepu składa zamówienie z podaniem poprawnych danych niezbędnych do jego realizacji. Podanie przez Kupującego niezbędnych danych jest dobrowolne, jednak konieczne do prawidłowej realizacji zamówienia. Sprzedający ma prawo do kontaktu telefonicznego lub e-mailowego z Kupującym przed wysłaniem zamówionych produktów w celu konfrontacji poprawności danych i autentyczności zamówienia. Sprzedający ma prawo odstąpienia od realizacji zamówienia w przypadkach:

- stwierdzenia nieprawidłowości danych,
- braku możliwości kontaktu z Kupującym,
- braku odpowiedzi Kupującego na ewentualne przesłane mailowo pytania lub informacje o trudnościach z realizacją zamówienia.

Sprzedający może podjąć decyzję o odstąpieniu od realizacji zamówienia bez konieczności ponawiania prób kontaktu.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie komplikacje i ich skutki wynikające z podania przez Kupującego błędnych danych.

4. Przyjęcie zamówienia.

Kupujący po wysłaniu zamówienia otrzyma na podany w formularzu adres e-mail automatyczną informację potwierdzającą systemowe przyjęcie zamówienia. Maksymalnie do trzech dni roboczych otrzyma drogą e-mailową lub telefoniczną kolejne informacje od przedstawiciela Sprzedającego o stadium realizacji lub w ekstremalnych, wymienionych w p. 1 przypadkach, o kłopotach z jego realizacją, mogących skutkować nawet koniecznością wycofania się z transakcji przez Sprzedającego.

5. Wysyłka zamówionych produktów.

Kupujący w formularzu zamówienia określa jedną z proponowanych przez Sprzedającego form dostawy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia dostawy wynikające z winy firmy doręczającej. W przypadku zaginięcia lub zniszczenia przesyłki Sprzedający będzie dochodził swoich praw względem firmy doręczającej, a Kupującemu wyśle ten sam produkt ponownie za wyłączeniem wymienionych w p. 1 wyjątków. W przypadku braku możliwości ponownego wysłania produktu, Sprzedający zwróci Kupującemu pełną, wpłaconą wcześniej kwotę jeśli wpłata miała wcześniej miejsce.

§5

Zwroty, rezygnacje, reklamacje

6. Rezygnacja z zamówienia przez Kupującego.

Kupujący może wycofać się z zamówienia w każdej chwili, ale przed wysłaniem paczki przez Sprzedającego. W razie wycofania się przez Kupującego z Zamówienia produktu(ów) sprowadzanych na zamówienie, a zamówienie których wymagało wpłaty zadatku, zadatek przepada na rzecz Sprzedającego.

1. Rezygnacja z zamówienia.

Kupujący może wycofać się z zamówienia w każdej chwili, ale przed przekazaniem paczki firmie doręczającej. Informacja o rezygnacji z zamówienia musi być dostarczona w formie pisemnej drogą e-mailową. W razie wycofania się przez Kupującego z zamówienia produktu(ów) sprowadzanych na zamówienie, a zamówienie których wymagało wpłaty zadatku, zadatek przepada na rzecz Sklepu.

2. Odstąpienie od umowy.

Kupujący ma prawo zrezygnowania z dokonanego zakupu bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. W takim przypadku prosimy o przesłanie oświadczenia o chęci odstąpienia od umowy na adres email: sklep@dewocjonaliasklep.pl lub adres Sklepu: Galeria Internetowa S.C. ul. Zadworze Górne 9, 32-052 Radziszów. Towar musi zostać odesłany niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od chwili odstąpienia od umowy, w stanie niezmiennym, czyli takim w jakim znajdował się w chwili jego otrzymania od Sklepu, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Możliwość odstąpienia od umowy nie dotyczy przedmiotów nieprefabrykowanych, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta, służących zaspokojeniu Jego zindywidualizowanych potrzeb lub ściśle związanych z Jego osobą. Całkowity koszt zamówienia (koszt towaru oraz wysyłki) zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia zwrotu towaru, przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta. Koszty związane z odesłaniem produktu do sklepu ponosi Kupujący. Sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.

3. Reklamacja.

Sklep odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność zakupionego w Sklepie towaru z umową sprzedaży konsumenckiej w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. nr 141 poz.1176 ze zm.). Postanowienia niniejszego regulaminu nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Konsumenta przysługującego mu na podstawie przepisów ww. ustawy. Jeżeli zakupiony towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać usunięcia wady rzeczy na wolną od wad albo wymiany, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Uprawnienie to przysługuje Konsumentowi w terminie dwóch lat od otrzymania towaru. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z

umową, należy przesłać zgłoszenie na adres email: sklep@dewocjonaliasklep.pl lub na adres Sklepu: Galeria Internetowa S.C. ul. Zadworze Górne 9, 32-052 Radziszów. Jeżeli Sklep nie ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie czternastu dni, uważa się, że uznał ją za uzasadnioną. Całkowity koszt zamówienia (koszt towaru, wysyłki oraz odesłania) zostaną zwrócone w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia zwrotu towaru, przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego. Koszty związane z odesłaniem produktu do sklepu ponosi Sklep do wartości listu ekonomicznego poleconego lub paczki ekonomicznej. Sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.

§6

Kontakt między Kupującym, a Sprzedającym

W przypadku zastrzeżeń odnośnie obsługi lub wątpliwości związanych z umową lub realizacją zamówienia, wszelkie informacje uzyskać można pod numerem telefonu firmowego: 512 253 856 oraz pod adresem: sklep@dewocjonaliasklep.pl

§7

Ochrona danych osobowych.

Wszystkie dane przesyłane przez Kupującego do Sprzedającego są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku "o ochronie danych osobowych" (Dz. U. z 1997 nr 133, poz. 883).

Podane w formularzach dane wykorzystane będą przez Sprzedającego WYŁĄCZNIE w celach realizacji bieżących zamówień. Sprzedający NIE BĘDZIE wysyłał żadnych materiałów reklamowych na podane w formularzu zamówienia adresy, nie będzie też udostępniał danych osobom trzecim.

Dane będą wykorzystane do realizacji zamówień z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa, które określono w w/w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych oraz w wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych. Kupujący ma prawo swobodnego dostępu (wglądu) do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, a także prawo żądania ich usunięcia z bazy danych, co należy zgłosić do Sprzedającego w dowolnej formie.

§8

Podstawa prawna

Wszystkie transakcje zawierane są na podstawie przepisów kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).

§9

Spory i konflikty

W przypadku sporu klient ma prawo zwrócić się do Rzecznika Praw Konsumenta, Sądu Polubownego lub sądów powszechnych. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.